

## MODÈLES DE COMMUNICATIONS À L'INTENTION DES PATIENTS

---

### COURRIEL AUX PATIENTS :

À nos patients et à vos familles,

Vos soins bucco-dentaires sont notre première priorité, et si vous ou un membre de votre famille avez une **urgence dentaire**, nous sommes là pour vous.

Veuillez appeler immédiatement notre **numéro principal** afin que nous puissions répondre activement à vos besoins.

Vous pouvez également **visiter [hellodent.com](https://hellodent.com)** pour trouver des **options de soins urgents immédiats** ou pour prendre un futur rendez-vous.

Nous reconnaissons fortement notre devoir de minimiser la propagation de COVID-19 afin de protéger la santé et le bien-être de nos patients, de notre personnel et de la communauté en général ; et avec les meilleures mesures de protection en place, notre clinique présente un environnement sûr et à faible risque pour vous.

*Nous vous contacterons pour **reprogrammer toutes vos rendez-vous de routine une fois que les opérations normales reprendront.***

### LETTRE POUR LA RÉCEPTION :

Compte tenu des récents développements autour de COVID-19, nous ne serons disponibles que pour les urgences dentaires.

Nous reconnaissons fortement notre devoir de minimiser la propagation de COVID-19 afin de protéger la santé et le bien-être de nos patients, de notre personnel et de la communauté en général ; et avec les meilleures mesures de protection en place, notre clinique présente un environnement sûr et à faible risque pour vous.

Vous pouvez également **visiter [hellodent.com](https://hellodent.com)** pour trouver des **options de soins urgents immédiats** ou pour prendre un futur rendez-vous.

*Nous vous contacterons pour **reprogrammer toutes vos rendez-vous de routine une fois que les opérations normales reprendront.***

### MESSAGE VOCALE :

**Veillez noter que nous n'acceptons que les patients urgents.** Si vous avez une urgence dentaire, veuillez laisser un message, nous surveillons activement cette ligne et nous vous rappellerons sous peu. Alternativement, si vous souhaitez reprogrammer un rendez-vous, veuillez laisser une date et une heure préférées ou visitez [hellodent.com](https://hellodent.com). **Comme toujours, vos soins sont très importants pour nous !**