

## REPORTER LES RENDEZ-VOUS

---

### SCRIPT TÉLÉPHONIQUE :

Nous vous contactons parce que l'Ordre des dentistes du Québec (ODQ) nous a informé que tous les traitements dentaires électifs et des soins buccodentaires préventifs, c'est-à-dire non urgents, devraient être suspendus immédiatement. À ce titre, nous aimerions reporter votre prochain rendez-vous...

[Si vous ne les atteignez pas et vous laissez un message]

Veuillez nous rappeler au [numéro de téléphone] ou visiter [hellodent.com](http://hellodent.com) pour prendre rendez-vous.

### COURRIEL / PUBLICATION À LA CLINIQUE :

Cher patient,

Notre clinique met en œuvre les meilleures mesures de prévention et de contrôle des infections de l'industrie, et nous croyons fermement qu'avec des mesures de protection suffisantes en place, une clinique dentaire représente un environnement sûr et à faible risque pour nos patients.

Nous reconnaissons également notre obligation et notre devoir communs de minimiser la propagation de la COVID-19 et de protéger la santé et le bien-être de nos patients, de notre personnel et de la communauté en général.

Comme vous le savez peut-être, l'Ordre des dentistes du Québec (ODQ) nous a informé que tous les traitements dentaires électifs et des soins buccodentaires préventifs, c'est-à-dire non urgents, devraient être suspendus immédiatement. Le traitement d'urgence doit se poursuivre. Cette directive sera réévaluée périodiquement, à la lumière de l'évolution de la situation.

En tant que tel, nous vous contacterons pour reprogrammer toutes les procédures dentaires de routine et non essentielles jusqu'à ce que le risque de transmission soit plus faible, non seulement dans les cabinets mais dans la communauté en général.

Vous recevrez un appel téléphonique sous peu pour reporter votre rendez-vous si vous avez un rendez-vous à venir. Si vous souhaitez nous contacter directement, veuillez appeler [numéro de téléphone] ou visiter [hellodent.com](http://hellodent.com) (notre réseau d'affiliation) pour prendre le rendez-vous souhaité.

Votre personnel de soins bucco-dentaires,

[Nom de pratique]