

**Liste de vérification pour la fermeture, tâches administratives quotidiennes, entretien hebdomadaire,  
procédures de réouverture**

**Liste de vérification pour la fermeture des équipements**

---

**Salle d'examen**

- Nettoyez toutes les conduites d'aspiration et les collecteurs de débris – nettoyez la trappe à succion et rincez-la à l'eau après avoir éliminé les débris qui s'y trouvaient
- Nettoyez les trappes à succion près du fauteuil et remplacez les filtres
- Faites circuler une solution nettoyante recommandée dans les conduites d'aspiration
- Nettoyez et lubrifiez toutes les valves et tous les joints toriques des instruments d'évacuation à haut débit et des pompes à salive
- Soumettez les conduites du système d'acheminement d'eau à un traitement-choc et rincez le système conformément aux directives du fabricant
- Retirez l'eau des bouteilles pour éviter l'accumulation ou la formation de moisissure
- Si vous ne possédez pas de bouteille d'eau, il est recommandé de rincer les conduites une fois par semaine
- Assurez-vous que les connexions des pièces haute vitesse ont été retirées et nettoyées conformément au mode d'emploi du fabricant
- Nettoyez le Prophy-Jet conformément au mode d'emploi du fabricant et faites circuler de l'eau dans les conduites des instruments Cavitron ou Piezo
- Fermez les conduites d'eau des instruments Cavitron ou Piezo s'ils sont connectés à l'unité
- Placez les fauteuils à leur position verticale maximale
- Entreposez en toute sécurité les pédales et les conduites de manière ordonnée afin qu'elles soient maintenues propres
- Retirez tous les contenants pour objets pointus ou tranchants qui sont pleins et préparez-les en vue de l'élimination de leur contenu par des entreprises appropriées – assurez-vous que les contenants pleins sont verrouillés et que les couvercles sont bien fermés
- Fermez toutes les conduites d'oxyde nitreux et d'oxygène
- Assurez-vous que tous les tiroirs de la salle d'examen sont propres
- Veillez à ce que tous les lasers, les moteurs endodontiques, les chariots à fournitures et l'équipement nécessaire à la pose d'implants soient recouverts
- Assurez-vous que les comptoirs ont été lavés et qu'ils ne sont pas encombrés
- Si la clinique n'est pas équipée d'une vanne de fermeture d'eau principale, fermez les valves situées au pied du fauteuil à la main
- Coupez l'alimentation électrique de toutes les unités dentaires

**Imagerie**

- Éteignez tous les appareils de radiologie
- Nettoyez et désinfectez tous les appareils de radiologie (interrupteurs, tubes)
- Retirez tous les batteries portatives des appareils de radiologie qui se trouvent sur un socle de chargement
- Videz le fixateur ou le révélateur (solutions liquides) qui se trouve dans les processeurs

- Le fixateur doit être éliminé par une entreprise de gestion des déchets approuvée

### **Salle du personnel**

- Si votre salle à manger comprend un réfrigérateur muni d'une machine à glaçons ou d'un distributeur d'eau froide, vous devez le désactiver!

### **Zones de laboratoire**

- Terminez tous les travaux de laboratoire en cours
- Assurez-vous que toutes les empreintes coulées sont séparées et entreposées de manière appropriée avec le nom du patient bien en évidence
- Nettoyez tous les porte-empreinte et jetez les solutions de nettoyage – apportez-les jusqu'à la zone de stérilisation à des fins de retraitement
- Nettoyez toutes les spatules et les bols de laboratoire et placez-les dans une armoire ou un tiroir
- Retirez toutes les fraises dentaires en acrylique et les roues et disques de polissage et entreposez-les
- Stérilisez les brosses de nettoyage ou jetez-les
- Déposez les modèles dans des sacs ou des boîtes avec leur étui respectif afin de garder les dossiers des patients organisés
- Nettoyez le vibreur et couvrez-le
- Faites circuler de l'eau dans le taille modèle pour éviter les accumulations de plâtre et assurez-vous de faire écouler de l'eau par le drain, puis fermez la valve de l'alimentation en eau à la main
- Déposez le capteur de plâtre dans l'évier et faites écouler de l'eau sur celui-ci pendant 2 à 3 minutes
- Videz les distillateurs d'eau avant de les éteindre
- Nettoyez soigneusement tous les tiroirs du laboratoire
- Remplacez tous les filtres des collecteurs de poussières dans les zones de laboratoire
- Videz toutes les conduites d'air des zones de laboratoire
- Suivez les directives du fabricant pour les bassins oculaires

### **Stérilisation**

- Assurez-vous que tous les instruments, porte-empreintes et dispositifs dentaires sont retraités, étiquetés et entreposés en toute sécurité dans un endroit stérile
- Assurez-vous que tous les moteurs et toutes les pièces à mains à basse vitesse soient retirés, lubrifiés et stérilisés conformément au mode d'emploi du fabricant
- Téléchargez les bandes d'impressions de chaque stérilisateur sur une clé USB ou entreposez-les
- Suivez les recommandations du fabricant pour le nettoyage des stérilisateurs
- Videz les réservoirs d'eau de tous les stérilisateurs – si possible, veuillez aspirer le contenu des réservoirs avec des instruments d'évacuation à haut débit
- Nettoyez et videz les autoclaves; ne remplacez pas l'eau et laissez-les sécher à l'air
- Essuyez la paroi interne de l'autoclave avec un chiffon sec pour éliminer toute trace d'eau
- Appareil HYDRIM – retirez le savon, le sel et la solution et faites fonctionner l'appareil comme si vous le prépariez à être expédié
- Débranchez les stérilisateurs pour éviter toute surtension
- Appareils ultrasoniques – videz l'eau, puis rincez-les à l'eau propre (sans détergent) et laissez-les sécher à l'air

- Videz tous les systèmes de distillation de l'eau et laissez-les sécher
- Videz le réservoir d'eaux usées du STATIM et laissez-le sécher
- Systèmes de purification de l'eau – fermez l'alimentation en eau et faites circuler de l'air jusqu'à ce que les lignes eau/air et robinets fonctionnent à sec
- Assurez-vous que tout le matériel soit entreposé de manière sécuritaire (produits chimiques, liquides, etc.)
- Assurez-vous que les poubelles sont vidées et que les objets pointus ou tranchants sont prêts à être ramassés par les services d'élimination appropriés

### **TECHNOLOGIE CEREC (outil de conception et de fabrication assistées par ordinateur)**

- Suivez la procédure de nettoyage recommandée par le fabricant de l'unité de meulage, puis débranchez-la après avoir vidé le bac à eau (le cas échéant)
- Videz l'eau de refroidissement des unités de meulage
- Nettoyez soigneusement tous les débris qui se trouvent dans les unités de meulage
- Arrêt de la technologie CEREC – suivez les étapes suivantes pour assurer un entretien adéquat de l'unité de meulage :
  - Videz le réservoir d'eau
  - Remettez le réservoir d'eau vide en place dans l'appareil
  - Faites fonctionner les pompes à eau de l'appareil pour les vider (utilisez le panneau de commande à votre droite)
  - Retirez le réservoir d'eau et videz-le
  - Laissez le réservoir d'eau à découvert et placez-le à l'envers sur une serviette pour le laisser sécher à l'air
  - À l'aide d'une serviette, essuyez l'intérieur de la chambre d'usinage de l'unité de meulage
  - Laissez la porte de la chambre de l'unité de meulage ouverte pour qu'elle continue de sécher à l'air
  - Imprimantes 3D – retirez toute la résine qui se trouve dans l'appareil et nettoyez-le
  - Débranchez le four destiné au frittage et au glaçage
  - Débranchez les appareils d'imagerie et de balayage dentaire

### **Local technique**

- Fermez toutes les unités d'oxyde nitreux et les réservoirs d'oxygène; vous devez en outre fermer les soupapes d'arrêt sur tous les réservoirs
- Vérifiez que le système d'aspiration est éteint, mais ne coupez pas l'alimentation électrique, car certaines marques vidant les conduits avant de s'éteindre
- Coupez l'alimentation du compresseur d'air pour éviter toute mise en marche en votre absence
  - Évacuez l'air des réservoirs, le cas échéant
- Rincez toutes les conduites d'aspiration, remplacez les filtres à sédiments ainsi que tous les collecteurs jetables des unités
- Si vous possédez un modèle DRYVAC, veuillez communiquer avec votre technicien en entretien afin qu'il vous guide tout au long de la procédure d'arrêt Consultez le guide d'utilisation pour obtenir les instructions; si vous préférez qu'un technicien se déplace, veuillez prendre les mesures nécessaires
- Si la clinique n'est pas équipée d'une vanne de fermeture d'eau principale, fermez la valve de l'alimentation en eau de la pompe à vide à la main

- Aspirateurs de liquide – fermez l'alimentation en eau après avoir rincé les conduites, puis coupez l'alimentation électrique
- Faites appel aux services d'une entreprise de gestion de déchets appropriée pour nettoyer, changer ou vérifier le séparateur d'amalgames dentaires

### Technologie

- Effectuez une sauvegarde du serveur
- Éteignez tous les appareils périphériques des ordinateurs, comme les numériseurs, les haut-parleurs et les imprimantes du bureau
- **Ne coupez pas l'alimentation des appareils suivants (laissez-les tels quels) :**
  - Télécopieurs
  - Ordinateurs
  - Téléphones
  - Serveurs et systèmes de sauvegarde
  - Collaborez avec votre fournisseur de services téléphoniques pour les éléments suivants :
    - Renvoi d'appel
    - Message d'absence du bureau
  - Système de sécurité
  - Pare-feu ou modem

## Entretien continu

### Salle d'examen

- Nettoyez tous les postes de travail dentaires
- Examinez et organisez tous les tiroirs de la salle d'examen
- Veillez à jeter tous les produits expirés de la manière appropriée
- Assurez-vous que les comptoirs ne sont pas encombrés
- Si vous ne possédez pas de bouteille d'eau, il est recommandé de rincer les conduites une fois par semaine
- Redressez les fauteuils dentaires et abaissez-les
- Retirez de la salle toutes les revues et les brochures

### Local technique

- Activez le système d'aspiration et le compresseur une fois par semaine et référez-vous au mode d'emploi du fabricant
- Activez les bassins oculaires conformément au mode d'emploi du fabricant

### Zones de laboratoire

- Déposez le capteur de plâtre dans l'évier et faites écouler de l'eau sur celui-ci pendant quelques minutes pour éviter qu'il ne sèche. Faites de même avec le taille modèle

## Liste de vérification pour les ressources humaines

- Avisez la personne responsable des ressources humaines de toute modification relative à votre personnel :
  - Personnes prenant un congé de maladie ou de maternité
  - Personnes revenant d'un congé de maladie/d'une quarantaine ou d'un congé de maternité
  - Démissions
  - Indiquez les heures travaillées par l'employé directement sur sa feuille de temps afin d'assurer le traitement adéquat de sa paie
  - Validez et approuvez les heures de la feuille de temps à des fins d'exactitude
- Communiquez avec tous les membres de votre équipe (y compris les associés) une fois par semaine pour avoir de leurs nouvelles. Il est recommandé d'organiser une réunion téléphonique ou une réunion sur la plateforme Zoom une fois par semaine

## **Liste de vérification pour les tâches administratives – Tâches à réaliser pendant la fermeture de votre clinique**

### Tâches quotidiennes

- Vérifiez si vos courriels et votre messagerie vocale comprennent des demandes de patients
- Continuez à répondre aux appels téléphoniques et à répondre aux demandes de renseignements des patients comme d'habitude en veillant à ce que tous les problèmes d'urgence soient évalués par le chirurgien dentiste sur appel de la clinique
- Mettez à jour tous les dossiers des patients avec les coordonnées récentes (numéro de téléphone portable et adresse courriel)
- Effectuez le suivi de tous les rapports chronologiques des comptes débiteurs – réglez toutes les demandes de règlement et faites un suivi auprès des patients associés à un compte débiteur en suspens (en tenant compte de leur situation financière) par téléphone ou en utilisant les relevés pertinents
- Déposez quotidiennement tous les chèques pour les patients et les assureurs dans un guichet automatique bancaire en utilisant une carte de débit (afin de pratiquer l'éloignement social)
- Continuez à répondre aux appels téléphoniques et à répondre aux demandes de renseignements des patients comme d'habitude en veillant à ce que tous les problèmes d'urgence soient évalués par le chirurgien dentiste sur appel de la clinique
- Continuez à utiliser le système de rappel afin de créer des suivis pour les rendez-vous reportés
- Produisez tous les rapports de traitement en suspens à des fins de suivi une fois que la clinique sera ouverte
- Suivez la liste de vérification pour le nettoyage en profondeur
- Organisez tous les salles d'examen
- Passez en revue tous les niveaux de stock de chaque salle d'examen et des autres salles et réorganisez-les

## Affiches de porte et messageries vocales actuelles pour les cliniques fermées (27 mars 2020)

### AFFICHES :

Chez **<nom de votre clinique>**, vos soins buccodentaires sont notre priorité absolue et sachez que nous demeurons à votre disposition.

Bien que nous n'offrions pas de soins aux patients à cette clinique à l'heure actuelle, nous sommes là pour répondre à vos besoins en matière de soins dentaires d'urgence. Si un membre de votre famille ou vous-même avez un besoin urgent de soins dentaires, veuillez communiquer avec **[insérer le nom du dentiste] en composant le [insérer le numéro de cellulaire du dentiste]**. Ce dentiste répondra à vos préoccupations par téléphone ou vous orientera vers une clinique dentaire ouverte située à proximité de votre domicile.

En cas de blessure ou d'infection grave exigeant une attention immédiate, rendez-vous à l'hôpital ou composez le 9-1-1.

Nous reconnaissons notre devoir de prévenir la propagation de la COVID-19 afin de protéger la santé et le bien-être de nos patients, de nos employés et de la communauté élargie. En mettant en place des mesures de protection exemplaires, notre clinique vous offre un environnement sécuritaire et à faible risque.

*Nous communiquerons avec vous afin de **fixer à nouveau vos rendez-vous réguliers lorsque nous reprendrons nos activités normales.***

### MESSAGERIE VOCALE

Merci d'avoir appelé **<nom de votre clinique>**. Veuillez noter que bien que nous n'offrions pas de soins aux patients à cette clinique à l'heure actuelle, **nous demeurerons à votre disposition pour répondre à vos besoins en matière de soins dentaires d'urgence. Si vous avez un besoin urgent de soins dentaires, veuillez communiquer avec [insérer le nom du dentiste] en composant le [insérer le numéro de cellulaire du dentiste].** Ce dentiste répondra à vos préoccupations par téléphone ou vous orientera vers une clinique dentaire ouverte située à proximité de votre domicile. **Vous pouvez également nous laisser un message. Nous surveillons activement cette ligne et nous vous rappellerons sous peu.** En cas de blessure ou d'infection grave exigeant une attention immédiate, rendez-vous à l'hôpital ou composez le 9-1-1. Comme toujours, votre santé est primordiale pour nous!

## Messageries vocales actuelles pour les cliniques de soins d'urgence uniquement (31 mars 2020)

### MESSAGERIE VOCALE

**Veuillez noter que nous offrons uniquement des soins d'urgence.** Si vous avez un besoin urgent de soins dentaires, veuillez nous laisser un message. Nous surveillons activement cette ligne et nous vous rappellerons sous peu. Pour joindre **D<sup>(e)</sup> <indiquer le nom>**, veuillez composer le **<numéro de cellulaire>**. Si vous souhaitez plutôt reporter un rendez-vous, veuillez nous indiquer une date et une heure qui vous conviendrait. **Comme toujours, votre santé est primordiale pour nous!**

## Procédures de réouverture

### Local technique

- Ouvrez toutes les unités d'oxyde nitreux et les réservoirs d'oxygène; vous devez en outre ouvrir les soupapes d'arrêt de tous les réservoirs
- Vérifiez que le système d'aspiration est allumé et alimenté en électricité
- Allumez l'alimentation du compresseur d'air
- Si vous possédez un modèle DRYVAC, veuillez consulter le guide d'utilisation pour obtenir les instructions; si vous préférez qu'un technicien se déplace, veuillez prendre les mesures nécessaires
- Ouvrez l'alimentation en eau des aspirateurs de liquide

### Salle d'examen

- Si la clinique n'est pas équipée d'une vanne de fermeture d'eau principale, ouvrez les valves situées au pied du fauteuil à la main
- Allumez l'alimentation électrique de toutes les unités dentaires
- Ouvrez les conduites d'eau des instruments Cavitron ou Piezo s'ils sont connectés à l'unité
- Vérifiez toujours s'il y a des fuites d'air ou d'aspiration à l'oreille
- Abaissez les fauteuils
- Placez les pédales sur le plancher
- Ouvrez toutes les conduites d'oxyde nitreux et d'oxygène
- Ouvrez les conduites d'eau des salles d'examen pendant au moins 2 minutes
- Faites couler de l'eau dans les conduites d'aspiration pour évacuer toute poussière ou tout microdébris
- Époussetez tous les comptoirs des salles d'examen ainsi que l'ensemble de la clinique pour que la poussière ne s'accumule pas dans les ventilateurs des ordinateurs
- Assurez-vous que tous les tiroirs de la salle d'examen sont propres
- Assurez-vous que les comptoirs ont été lavés et qu'ils ne sont pas encombrés

### Zones de laboratoire

- Déposez le capteur de plâtre dans l'évier et faites écouler de l'eau sur celui-ci pendant quelques minutes. Faites de même avec le taille modèle
- Activez les bassins oculaires conformément au mode d'emploi du fabricant

### Stérilisation

- Remplissez les réservoirs d'eau de tous les stérilisateurs
- Essuyez la paroi interne de l'autoclave avec un chiffon sec pour éliminer toute trace d'eau
- Appareil HYDRIM – suivez les directives de démarrage du mode d'emploi du fabricant
- Branchez tous les stérilisateurs
- Appareils ultrasoniques – nettoyez-les avec du désinfectant et remplissez-les de la solution appropriée
- Remplissez les distillateurs d'eau et branchez-les
- Systèmes de purification de l'eau – suivez les directives de démarrage du mode d'emploi du fabricant

### Technologie

- Vérifiez l'état du routeur et de l'équipement informatique s'il y a eu une panne de courant ou un autre incident

### **Imagerie**

- Allumez tous les appareils de radiologie
- Allumez les processeurs s'ils sont utilisés et remplissez-les des solutions appropriées
- Effectuez un essai relatif au coin sensitométrique discontinu
- Mettez en marche les appareils de radiologie

### **TECHNOLOGIE CEREC (outil de conception et de fabrication assistées par ordinateur)**

- Démarrez l'outil conformément au mode d'emploi du fabricant

Propriété de dentalcorp