

Prise en charge du patient atteint de la COVID-19

Comment prendre en charge les cas d'urgence lorsqu'on est face à un patient dont l'infection à la COVID-19 est présumée ou confirmée?

Pendant la crise pandémique, seuls les cas d'urgence devraient être traités en clinique, qu'un patient présente ou non des symptômes respiratoires aigus. Dans l'optique de limiter la durée des interventions et donc le temps d'exposition, veuillez envisager d'utiliser la pharmacothérapie pour traiter l'infection/la douleur jusqu'à ce qu'il soit plus sécuritaire pour les patients d'être vus à la clinique dentaire. **Dans la mesure du possible, les cas d'urgence devraient être pris en charge par téléphone en procédant à une évaluation verbale de l'état du patient et en fournissant les conseils, la consultation et la pharmacothérapie appropriés, au besoin.**

En médecine dentaire, une « situation d'urgence réelle » se caractérise par des traumatismes bucco-faciaux, des infections graves, des hémorragies prolongées ou des douleurs qui ne peuvent pas être gérés par des médicaments en vente libre.

Dans les rares cas où la prise en charge téléphonique est insuffisante, une évaluation clinique peut être nécessaire à condition que la clinique dentaire prenne les mesures de sécurité appropriées, suive toutes les pratiques exemplaires en matière de PCI en cas de pandémie et utilise les « équipements de protection individuelle spéciaux ».

Chaque fois qu'une procédure générant des aérosols est effectuée, les soins dentaires doivent être prodigués en employant des mesures de précaution renforcées (c'est-à-dire, un masque N95 ou un appareil de protection respiratoire approuvé par le NIOSH [ajusté], des gants, du matériel de protection des yeux, un écran facial et une blouse d'hôpital de protection). Cette mesure est particulièrement importante lorsqu'un patient est atteint ou risque d'être atteint de la COVID-19.

Dans tous les cas, les professionnels du domaine des soins dentaires doivent respecter les normes de soins et les « fortes recommandations » des organismes de réglementation provinciaux. Dans la mesure où ces règles permettent aux cliniques dentaires de traiter les patients atteints de COVID-19, la liste de vérification suivante garantira que les soins sont fournis de la façon la plus sécuritaire possible pour les cliniciens, le personnel de soutien et les patients.

1. Évaluation préalable :

- **Conversation téléphonique initiale**
 - Documentez
 - toutes les réponses aux questions de dépistage de la COVID-19
 - le motif de consultation du patient
 - la justification de la décision de faire venir le patient à la clinique et la raison pour laquelle la prise en charge téléphonique ne convenait pas
 - Rappelez aux patients de retirer tous les bijoux qu'ils portent au cou et toutes les prothèses dentaires amovibles avant de se rendre à la clinique
- Heure de rendez-vous

- Ce rendez-vous doit être fixé dans un intervalle de temps pendant lequel aucun autre patient ne se trouve dans la clinique
- Il est préférable de le fixer à la fin de la journée si possible
- Prévoyez suffisamment de temps entre les rendez-vous pour le nettoyage de l'environnement de travail
 - Il est préférable d'attendre deux à trois heures après un rendez-vous avant de désinfecter les surfaces de la salle d'examen, pour permettre aux aérosols de se déposer
- Rassemblez tous les renseignements concernant les arrangements financiers pour le traitement (assurance, type de paiement)
 - Prenez toutes les mesures possibles pour limiter les interactions entre le personnel et le patient dans la clinique; il est préférable, si possible, de prendre le paiement par téléphone
 - Évitez les paiements en espèces si possible
- Déterminez si des radiographies sont nécessaires, prescrivez-les et préparez-les au besoin
 - Il est préférable de prendre des photos « extraorales » si possible
- Identifiez tous les membres du personnel qui seront présents dans la clinique et faites leur signer un formulaire de consentement attestant qu'ils comprennent les risques liés à la prestation de soins à un patient dont l'infection à la COVID-19 est confirmée

2. Préparation à l'arrivée du patient

- Limitez le nombre de membres du personnel dans la clinique; seuls les membres du personnel requis pour les soins doivent être sur place
- Conseillez au patient de rester dans sa voiture jusqu'à ce qu'on l'appelle
- N'autorisez pas plus d'un accompagnateur; celui-ci doit rester dans la voiture, à moins que sa présence dans la clinique soit nécessaire (par exemple, un parent avec un petit enfant, un aidant d'un patient ayant des besoins spéciaux)
 - L'accès à la clinique par les accompagnateurs non essentiels doit être formellement interdit
 - Pendant la procédure, les accompagnateurs doivent rester à l'extérieur de la clinique dans la mesure du possible pour leur propre sécurité
- Choisissez une salle d'examen (de préférence avec porte fermée et bien ventilée, si possible à pression négative)
- Préparez la salle d'examen pour la procédure dentaire urgente
 - Prenez toutes les mesures nécessaires pour éviter d'avoir à quitter la salle d'examen et à y retourner pendant la procédure
- Désignez une salle de bain à utiliser
- Placez des protections sur toutes les surfaces non lisses et à fort contact
- Enfilez un EPI complet dans la salle où la procédure aura lieu (gants, lunettes de protection, écran facial, blouse d'hôpital, masque N95 bien ajusté, en option : couvre-cheveux et couvre-chaussures)
 - *voir la ressource sur l'enfilage et le retrait ci-dessous

3. À l'arrivée du patient

- Respectez toutes les mesures d'éloignement physique
 - Maintenez une distance de 2 mètres (six pieds)
 - NE VOUS SERREZ PAS LA MAIN

- Demandez au patient de se laver les mains, de mettre un masque dès son entrée dans la clinique et de se laver les mains une seconde fois
- Si le patient est accompagné, exigez à son accompagnateur d'utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool, de mettre un masque, de se laver les mains de nouveau et de porter des gants tout au long de son séjour au sein de la clinique
- Observez le patient à son arrivée à la clinique pour voir s'il présente des signes de détresse respiratoire; portez attention à sa démarche et à sa capacité à parler
 - Si le patient est essoufflé pendant qu'il marche ou qu'il est au repos, dites-lui de se rendre immédiatement au service d'urgence
- Si le patient respire aisément, emmenez-le immédiatement dans une salle d'examen dentaire dédiée et, si possible, fermez la porte
- Maintenez l'intégrité de l'EPI – retirez et remplacez les gants ou le masque au besoin, en utilisant un désinfectant pour les mains à base d'alcool entre les deux opérations
 - Veillez à toujours suivre les techniques appropriées d'enfilage et de retrait afin de minimiser l'auto-contamination ou la contamination croisée
- Ne laissez pas le patient toucher les surfaces, y compris les poignées de porte
 - Si le patient doit utiliser la salle de bain, essuyez toutes les surfaces telles que le commutateur d'éclairage, les poignées de porte et les robinets
- Examinez les antécédents médicaux (le patient doit remplir les formulaires à la maison pour réduire au minimum le temps passé à la clinique)
- S'il s'agit d'une copie papier, placez une protection sur le stylo et sur la planchette à pince; ensuite, retirez la protection, jetez-la et désinfectez le stylo et la planchette à pince
- Évaluez la capacité du patient à subir un traitement d'urgence
- Examinez les renseignements importants sur les procédures, demander au patient d'accepter verbalement les formulaires de consentement éclairé
 - (qui ont été fournis au patient et signés avant son arrivée)

4. Traitement

- Demandez au patient de se rincer la bouche avec une solution de peroxyde d'hydrogène à 1 % pendant 30 secondes
- Mesurez les signes vitaux, y compris la tension artérielle, le pouls, la température et la respiration par minute
- Confirmez la décision de traiter le patient
- Si la sédation est prévue, veillez au respect des normes de soins, y compris le choix du patient, la posologie et la tenue de dossiers
 - Retirez les gants et utilisez un désinfectant à base d'alcool
 - Enfilez de nouveaux gants
- Ouvrez les sachets/cassettes d'instruments et d'arsenal thérapeutique stériles pour la procédure d'urgence
 - Assurez-vous que les indicateurs biologique et chimique révèlent la réussite de la stérilisation et inscrivez les résultats dans le dossier du patient
- Effectuez la procédure en assurant une utilisation complète d'équipements de protection individuelle (EPI) spéciaux
- Retirez les gants et utilisez un désinfectant à base d'alcool
- Enfilez de nouveaux gants

- Assurez-vous de ne pas toucher votre visage, votre masque, vos lunettes, etc. pendant la procédure

5. Renvoi du patient

- Faites attendre le patient dans la salle d'examen dentaire
- Observez le patient pour qu'il soit renvoyé en toute sécurité
- Discutez des arrangements financiers et du processus comme il convient
 - Dans l'idéal, cela peut se faire sans que le patient ait à manipuler un quelconque équipement
 - Envisagez de demander les renseignements sur le paiement des patients par téléphone, conformément à la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS)
- Fournissez des instructions verbalement et par écrit concernant les mesures à prendre après le traitement
- Si le patient a été accompagné pour son rendez-vous, communiquez avec son accompagnateur par téléphone ou envoyez-lui un SMS pour l'informer que le traitement est terminé et lui demander d'attendre le patient à la porte de sortie
- Une fois la confirmation reçue, permettez au patient de quitter la zone de traitement et de retourner directement à la voiture
- Si le patient a été mis sous sédation, assurez-vous qu'il s'est complètement rétabli et qu'il répond aux critères de sortie

6. Nettoyage et désinfection après la procédure :

- Avant de désinfecter la salle d'examen, tenez compte du risque d'aérosolisation – consultez les directives provinciales en vigueur
- Enlevez les protections et les articles divers souillés et placez-les dans les récipients à déchets couverts appropriés dans la salle d'examen
- Retirez la saleté visible de tous les instruments à l'aide d'une gaze humide (lingette non imbibée d'une solution à base d'alcool)
- Retirez les gants et lavez-vous les mains ou utilisez un désinfectant à base d'alcool
- Nettoyez et désinfectez toutes les surfaces, y compris le plancher, et prévoyez un temps d'action approprié en fonction de la lingette désinfectante que vous utilisez
- Retirez tous les EPI sauf le masque N95 (gants, blouses d'hôpital, lunettes de protection, écran facial)
- Retirez-les dans une zone réservée à cet effet de la salle d'examen
- Enfilez des EPI appropriés (gants, lunettes de protection)
- Transportez les instruments vers la zone de retraitement dans un contenant fermé

7. Retraitement des instruments

- Placez les instruments dans des appareils hydrim/ultrasoniques
- En cas d'utilisation d'appareils ultrasoniques, rincez les instruments et procédez à une inspection visuelle pour détecter la présence de débris
- Laissez les instruments sécher complètement loin de l'évier dans une zone désignée à cet effet
- Emballez les instruments ou mettez-les dans des sachets et étiquetez-les en indiquant la date, le numéro du stérilisateur, le numéro du lot, le contenu et les initiales

- Placez les emballages dans un stérilisateur et traitez-les conformément au mode d'emploi du fabricant
- Retournez à la clinique dentaire et retirez tout l'EPI dans les récipients à déchets couverts, y compris le masque N95
- Veillez au suivi du processus de stérilisation
- Enfillez l'EPI approprié et désinfectez la zone de retraitement

8. Nettoyage de l'environnement de travail

- Après le départ du patient, appliquez les protocoles de nettoyage de [l'environnement de travail](#)
- Essuyez l'aire de réception, y compris :
 - i. les stylos
 - ii. les poignées de porte
 - iii. les comptoirs
 - iv. les chaises
 - v. les claviers
- Désinfectez toutes les surfaces à portée de main à proximité du chemin de sortie du patient
- Lors de l'ouverture de la clinique le lendemain, procédez à une autre désinfection de la pièce et de l'espace environnant

9. Procédures de suivi

- Communiquez avec les patients 24 heures après la fourniture des soins d'urgence
- Confirmez que l'urgence dentaire est résolue
- Documentez toutes les communications dans le dossier du patient